

## **ИНФОРМАЦИЯ О СПОСОБАХ И АДРЕСАХ ДЛЯ НАПРАВЛЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ ПОЛУЧАТЕЛЯМИ ФИНАНСОВЫХ УСЛУГ**

1. Обращения получателей финансовых услуг направляются в Общество с ограниченной ответственностью МИКРОКРЕДИТНАЯ КОМПАНИЯ «АТЛАС»

1) в документарной форме направляются в организацию

- по почте заказным отправлением с уведомлением о вручении или простым почтовым отправлением, подписанные собственной подписью получателя финансовой услуги или ее аналогом (факсимиле) по адресу: 115280, город Москва, вн.тер.г. Муниципальный округ Даниловский, ул. Ленинская слобода, д. 26, помещ. 4Н/1

- по электронной почте: info@ligamfo.ru (документы в электронном виде подписываются простой, квалифицированной или усиленной квалифицированной электронно-цифровой подписью);

2) по телефонам: 8(800) 555-74-32 с 09.00 до 18.00 с понедельника по пятницу.

2. Обращения получателей финансовых услуг направляются в Союз «Микрофинансовый Альянс «Институты развития малого и среднего бизнеса» (СРО в которой состоит организация) предоставляются, по почте заказным отправлением с уведомлением о вручении или простым почтовым отправлением по адресу: г. Москва, Полесский проезд 16, стр.1, оф.308 или по электронной почте: info@alliance-mfo.ru (документы в электронном виде подписываются простой, квалифицированной или усиленной квалифицированной электронно-цифровой подписью), а также по ссылке <https://alliance-mfo.ru/upravlenie/offers>

3. Обращения получателей финансовых услуг в Банк России предоставляются:

1) Контактный центр Банка России 300 8 800 300-30-00 (для бесплатных звонков из регионов России) +7 499 300-30-00 (звонок по тарифам Вашего оператора связи)

2) Общественная приемная Банка России: почтовый адрес: г. Москва, Сандуновский пер., д. 3, стр. 1. Время работы: понедельник – четверг с 10:00 до 16:00 (перерыв с 12:30 до 13:30) Запись на личный прием осуществляется: по телефонам Контактного центра - круглосуточно непосредственно в Общественной приемной Банка России - в соответствии с режимом работы

3) Другие способы обращения в Банк России: Интернет-приемная Банка России <https://www.cbr.ru/Reception/Message/Register?messageType=Complaint>

Почтовый адрес для письменных обращений: 107016, Москва, ул. Неглинная, д. 12, Банк России  
Факс: +7 495 621-64-65, +7 495 621-62-88 проверка прохождения факса: +7 495 771-48-30 Почтовые адреса и факсы территориальных отделений Банка России  
Пункт приема корреспонденции: Москва, Сандуновский пер., д. 3, стр. 1  
Часы работы (кроме нерабочих и праздничных дней): понедельник – четверг с 9:00 до 17:30, пятница с 9:00 до 16:15, обед с 12:00 до 13:00  
Сервис «Телефон доверия» Банка России Телефон: 8-800-250-48-83