

ИНФОРМАЦИЯ О СПОСОБАХ И АДРЕСАХ ДЛЯ НАПРАВЛЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ ПОЛУЧАТЕЛЯМИ ФИНАНСОВЫХ УСЛУГ

1. Обращения получателей финансовых услуг направляются в Общество с ограниченной ответственностью МИКРОКРЕДИТНАЯ КОМПАНИЯ «АМСТЕРДАМ»:

1) в документарной форме направляются в организацию:

- по почте заказным отправлением с уведомлением о вручении или простым почтовым отправлением, подписанные собственной подписью получателя финансовой услуги или ее аналогов (факсимиле) по адресу: 115280, ГОРОД МОСКВА, УЛИЦА ЛЕНИНСКАЯ СЛОБОДА, ДОМ 26, Э - 3 П IV КОМ 128

- по электронной почте: info@ligamfo.ru (документы в электронном виде подписываются простой, квалифицированной или усиленной квалифицированной электронно-цифровой подписью);

2) по телефонам: 8-800-555-74-32 с 09.00 до 18.00 с понедельника по пятницу.

2. Обращения получателей финансовых услуг направляются в Союз «Микрофинансовый Альянс «Институты развития малого и среднего бизнеса» (СРО в которой состоит организация) предоставляются, по почте заказным отправлением с уведомлением о вручении или простым почтовым отправлением по адресу: 125367, г. Москва, Полесский проезд, д. 16, стр.1, помещ. 308, эт. антресоль или по электронной почте: info@alliance-mfo.ru (документы в электронном виде подписываются простой, квалифицированной или усиленной квалифицированной электронно-цифровой подписью), а также по ссылке <https://alliance-mfo.ru/upravlenie/offers>;

3. Обращения получателей финансовых услуг в Банк России предоставляются:

1) Контактный центр Банка России:

- 300 (для звонков с мобильного);

- 8 800 300-30-00 (для бесплатных звонков из регионов России)

- 8 499 300-30-00 (звонок по тарифам Вашего оператора связи)

2) Общественная приемная Банка России: почтовый адрес:

г. Москва, Сандуновский пер., д. 3, стр. 1.

Время работы: понедельник – четверг с 10:00 до 16:00 (*перерыв с 12:30 до 13:30*)

Запись на личный прием осуществляется:

по телефонам Контактного центра - круглосуточно непосредственно в Общественной приемной Банка России - в соответствии с режимом работы

3) Другие способы обращения в Банк России:

Интернет-приемная Банка России

<https://www.cbr.ru/Reception/Message/Register?messageType=Complaint>

Почтовый адрес для письменных обращений:

107016, г. Москва, ул. Неглинная, д. 12, Банк России

Факс:

[+7 495 621-64-65](tel:+74956216465), [+7 495 621-62-88](tel:+74956216288)

проверка прохождения факса:

+7 495 771-48-30

Почтовые адреса и факсы [территориальных отделений Банка России](#)

Пункт приема корреспонденции:

Москва, Сандуновский пер., д. 3, стр. 1

Часы работы (кроме нерабочих и праздничных дней):

понедельник – четверг с 9:00 до 17:30

пятница с 9:00 до 16:15

обед с 12:00 до 13:00

Сервис «Телефон доверия» Банка России Телефон:

[8-800-250-48-83](tel:88002504883)

В ООО МКК «АМСТЕРДАМ»
115280, ГОРОД МОСКВА, УЛИЦА
ЛЕНИНСКАЯ СЛОБОДА, ДОМ 26, Э -3 П IV КОМ 128

От _____
(ФИО)

(адрес)

Заявление

Между мной, _____ и ООО МКК «АМСТЕРДАМ» заключен договор займа

№ _____ от « _____ » _____ 20 _____ г.
(№ договора) (дата договора)

Настоящим заявляю/прошу,

1. *изложение существа требований и фактических обстоятельств, на которых основаны заявленные требования, а также доказательства, подтверждающие эти обстоятельства,*
2. *наименование органа, должности, фамилии, имени и отчества (при наличии) работника организации, действия (бездействие) которого обжалуются*
3. *иные сведения, которые получатель финансовой услуги считает необходимым сообщить*

Приложение:

копии документов, подтверждающих изложенные в обращении обстоятельства. В этом случае в обращении приводится перечень прилагаемых к нему документов.

Заемщик _____ / _____

(подпись)

(Ф.И.О.)