

ИНФОРМАЦИЯ О СПОСОБАХ И АДРЕСАХ ДЛЯ НАПРАВЛЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ ПОЛУЧАТЕЛЯМИ ФИНАНСОВЫХ УСЛУГ

1. Обращения получателей финансовых услуг направляются в Общество с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «Атлас»:

1) в документарной форме направляются в организацию:

- по почте заказным отправлением с уведомлением о вручении или простым почтовым отправлением, подписанные собственной подписью получателя финансовой услуги или ее аналогов (факсимиле) по адресу: 115280, ГОРОД МОСКВА, ВН.ТЕР.Г. МУНИЦИПАЛЬНЫЙ ОКРУГ ДАНИЛОВСКИЙ, УЛИЦА ЛЕНИНСКАЯ СЛОБОДА, ДОМ 26, ПОМЕЩ. 4Н/1
- по электронной почте: info@ligamfo.ru (документы в электронном виде подписываются простой, квалифицированной или усиленной квалифицированной электронно-цифровой подписью);

2) по телефонам: **88002347488** с 09.00 до 18.00 с понедельника по пятницу.

2. Обращения получателей финансовых услуг направляются в Союз «Микрофинансовый Альянс «Институты развития малого и среднего бизнеса» (СРО в которой состоит организация) предоставляются, по почте заказным отправлением с уведомлением о вручении или простым почтовым отправлением по адресу: 125367, г. Москва, Полесский проезд, д. 16, стр.1, помещ. 308, эт. антресоль или по электронной почте: info@alliance-mfo.ru (документы в электронном виде подписываются простой, квалифицированной или усиленной квалифицированной электронно-цифровой подписью), а также по ссылке <https://alliance-mfo.ru/upravlenie/offers> ;

3. Обращения получателей финансовых услуг в Банк России предоставляются:

1) Контактный центр Банка России:

- 300 (для звонков с мобильного);
- **8 800 300-30-00** (для бесплатных звонков из регионов России)
- **8 499 300-30-00** (звонок по тарифам Вашего оператора связи)

2) Общественная приемная Банка России: почтовый адрес:

г. Москва, Сандуновский пер., д. 3, стр. 1.

Время работы: понедельник – четверг с 10:00 до 16:00 (*перерыв с 12:30 до 13:30*)

Запись на личный прием осуществляется:

по телефонам Контактного центра - круглосуточно непосредственно в Общественной приемной Банка России - в соответствии с режимом работы

3) Другие способы обращения в Банк России:

Интернет-приемная Банка России

<https://www.cbr.ru/Reception/Message/Register?messageType=Complaint>

Почтовый адрес для письменных обращений:

107016, г. Москва, ул. Неглинная, д. 12, Банк России

Факс:

[+7 495 621-64-65](tel:+74956216465), [+7 495 621-62-88](tel:+74956216288)

проверка прохождения факса:

[+7 495 771-48-30](tel:+74957714830)

Почтовые адреса и факсы [территориальных отделений Банка России](#)

Пункт приема корреспонденции:

Москва, Сандуновский пер., д. 3, стр. 1

Часы работы (кроме нерабочих и праздничных дней):

понедельник – четверг с 9:00 до 17:30

пятница с 9:00 до 16:15

обед с 12:00 до 13:00

Сервис «Телефон доверия» Банка России Телефон:

[8-800-250-48-83](tel:88002504883)